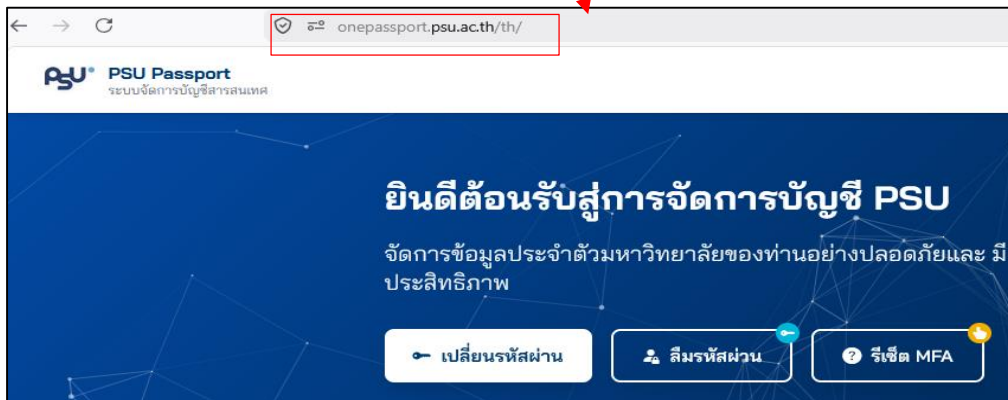


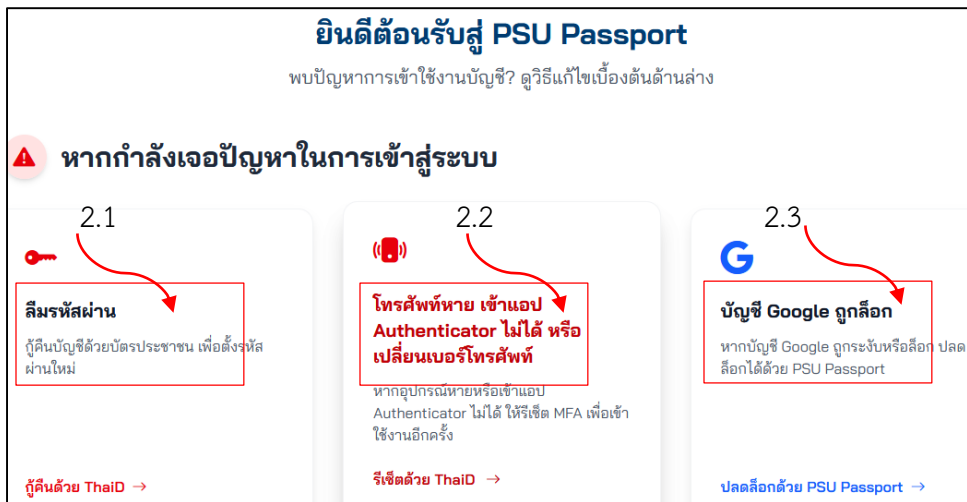
การแก้ไขปัญหาการ Authenticator ด้วยตนเอง

1. เข้าเว็บไซต์ <https://onepassport.psu.ac.th>

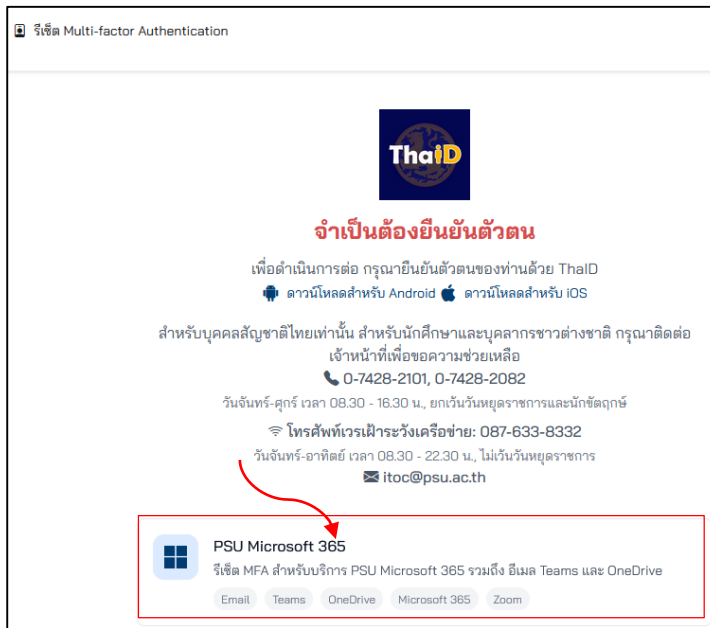


2. หากกำลังเจอปัญหาในการเข้าสู่ระบบ ดังนี้

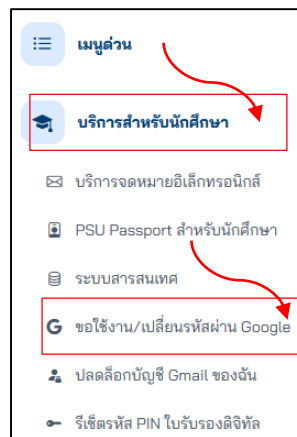
- 2.1 ลืมรหัสผ่าน คลิก ลืมรหัสผ่าน ดังภาพ และแนะนำผู้รหัสผ่านด้วย ThaiID (ต้องติดตั้ง ThaiID และลงทะเบียนให้เรียบร้อย)
- 2.2 เข้าแอป Authenticator ไม่ได้ กรณีเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่/เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ คลิก ดังภาพ (ต้องติดตั้งแอป Microsoft Authenticator ให้เรียบร้อยก่อน)
- 2.3 เข้าบัญชี Google ไม่ได้ กรณี บัญชี Google ถูกบล็อก คลิก ดังภาพ จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



3. เข้าแอป Authenticator ไม่ได้ กรณีเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่/เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ตามข้อ 2.2 และ เลือก PSU Microsoft 365 เพื่อรีเซ็ต Multi-factor Authentication ดังภาพ และสแกน qr code ด้วยแอป ThaiID จากนั้นทำตามคำแนะนำการตั้งค่า Microsoft Authenticator ได้ที่ <https://sysadmin.psu.ac.th/archives/22714> จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



4. บริการ Google เพื่อการศึกษาสำหรับนักศึกษา คลิก เมนูบริการสำหรับนักศึกษา เลือก ขอใช้งาน/เปลี่ยนรหัสผ่าน Google และ กรุณายืนยันตัวตนของท่านด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง เลือก เข้าสู่ระบบด้วย PSU passport หรือ เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID จนเสร็จสิ้นกระบวนการ และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า MFA (Multi-Factor Authentication) บนบัญชี Google <https://sysadmin.psu.ac.th/archives/27336>



แจ้งปัญหาออนไลน์ผ่านระบบ WE-PSUPN
 โดยการสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน Line บนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน

งานระบบเครือข่ายและสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
 E-mail : cc.pattani@psu.ac.th โทร. UC 4115-4117

ข้อมูล ณ วันที่ 11/06/69 10:27:07 น.